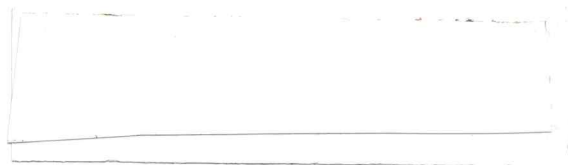


Wrocław 09.10.2017



Dotyczy

Reklamacji na zabrudzenia i porażenie biologiczne elewacji zabudowań gospodarskich,
Gospodarstwa Rolnego PARTNER w Rusiborzu 1, gm. Dominowo.

Szanowni Państwo

Wizyta na obiekcie i wykonana dokumentacja fotograficzna, wykazała wiele miejsc powodujących zwiększone zawilgocenie. Błotniste drogi, stojąca woda między zabudowaniami, brak odbiorów wód z rur spustowych, braki opierzeń i rynien. Zwiększone zawilgocenie, duża ilość zarodników z zieleni oraz charakteru gospodarstwa, powoduje liczne zazielenienie i zaczernienie. Zielone (mchy) lub czarne (algi) występują na dachach, ogrodzeniach, zbiornikach opaskach betonowych a nawet szybach. W takim otoczeniu trudno więc, aby nie pojawiały się na elewacjach. Należy zaznaczyć, że nie dotyczy to całych powierzchni, co mogło by sugerować wady materiałów Baumit. Zabrudzenia i zniszczenia, także mechaniczne, widoczne są głównie w partiach cokołowych. Powodowane są przez rozbryzg wód deszczowych od twardych, zielonych betonów, poniżej braku orynnowania, okolic rur spustowych oraz poniżej otworów okiennych bez opierzeń. Zwiększona ilość zanieczyszczeń, widoczna jest także na nierównościach powierzchni elewacji. Część z nich wykończona jest jedynie zaprawą klejową z zatopioną siatką, która w wielu miejscach jest wręcz na powierzchni elewacji. Wszystkie takie miejsca zatrzymują wody, zwiększając zawilgocenie powierzchni. Mokre powierzchnie „chwytają” poprzez przyklejenie wszędzie obecne zarodniki, powodując widoczne plamy od zielonych po czarne, wskazujące na miejsca porażenia biologicznego.

Powoływanie się w zgłoszeniu reklamacyjnym na udzieloną gwarancję z 2015 roku, w tym konkretnym przypadku, nie ma najmniejszego uzasadnienia.

Każda umowa zawiera punkty i wytyczne, które należy wypełnić, aby zachować gwarancje. Nie wykonano żadnego z zaleceń, co do ograniczenia zalewania elewacji: opierzenia, rynny, drenaż. Jest wiele uszkodzeń przez czynniki zewnętrzne p.4, Wykonanie powierzchni p. 6 pozostawia wiele do życzenia (widoczna siatka zbrojeniowa). A to co najważniejsze przez ostatnie lata nie wykonano żadnego z zalecanych, co pół roku przeglądów technicznych z udziałem dostawcy, p. 8

W związku z przeprowadzoną analizą, reklamacja jako bezzasadna nie może zostać uznana. Bez poprawy ogólnych warunków zmniejszających zawilgocenie, trudno oczekiwać poprawy.

Z poważaniem



Maciej Iwaniec
Dział Techniczny

Baumit Sp. z o.o.

ul. Sukiennice 6
PL 50-107 Wrocław
Tel.: +48 71 358 25 00
Fax: +48 71 358 25 06
e-mail: info@baumit.pl

Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej
Wydział VI Gospodarczy KRS nr 0000050943
Kapitał Zakładowy: 28 668 960 zł
NIP 769-00-04-863